



FIRST QUALITY CERTIFICATION

# SERTİFİKA

(CERTIFICATE)  
(ZERTIFIKAT)

Bu Sertifika (*this Certificate*) (*Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen*),  
**EKOL ÖZEL KULAK BURUN BOĞAZ DAL MERKEZİ SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**

Ataşehir Mahallesi 8019/13 Sokak Duymer İşitme Cihazları Merkezi Apt. No:2/2  
Çiğli / İzmir / Türkiye

Kuruluşunun (*the organization*) (*Gründung*),

**AYAKTA HASTA HİZMETLERİ**  
**OUTPATIENT SERVICES**  
**AMBULANTE LEISTUNGEN**

kapsamında (*in the scope of*) (*in den Tätigkeitsbereichen*),

**ISO 10002:2018**

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.  
(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm)  
(ein Kundenzufriedenheit nach , erfolgreich eingeführt hat und dieses wirksam anwendet)

**İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue /Erstzertifizierung** : 08.12.2023  
**Belge Tarihi/Date of Issue/Ausstellungsdatum** : 08.12.2023  
**Belge Periyodu/Certificate Period/Zertifizierungsperiode** : 3 Yıl  
**Bitiş Tarihi/Reissue Due Date/Gültig bis** : 07.12.2024  
**Sertifika No/Certificate No/Zertifikat-Registrier-Nr.** : 08.23.8258.204864  
**Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No/Revisions datum/Nr.:** -

  
First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
(System Certification Approval)  
(Leiter der Zertifizierungsstelle)  
**İstanbul, 2023.12.08**



FQC Global Sertifikasyon A.Ş.

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T : +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F : +90 216 457 98 69  
Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.  
This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

www.fqcglobal.org info@fqcglobal.org

FIRST QUALITY CERTIFICATION

